MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. KONU

İşbu Satış Sözleşmesi Ön Bilgi Formu'nun konusu, SATICI' nın, SİPARİŞ VEREN/ALICI' ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun-Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

İş bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekte ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına girdiğini ve bu konuda bilgilendirildiği peşinen kabul etmektedir.

2. SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: Dil Mektebi Yabancı Dil Eğitim ve Danışmanlık AŞ.
Adresi: Esentepe Mh Keskin Kalem Sk No:17/2 Şişli/İstanbul
Telefon: +90 507 520 5410
E-posta: hello@tanercagli.com
Mersis Numarası: 0296041735700015

3. ALICI

https://tanercagli.com isimli web sitesi üzerinden ilgili hizmeti online olarak satın alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

4. TESLİMAT BİLGİLERİ

Fiziki olarak hizmet teslim edilmeyecek olup yalnıza https://tanercagli.com isimli web sitesi üzerinden hizmet verilecektir.

5. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

5.1. Hizmetin temel özelliklerini https://tanercagli.com adresinde yer almaktadır. Hizmetin temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Kampanya tarihine kadar geçerlidir.

5.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

5.3. Sözleşme konusu hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Hizmetin Detayı	Süre	Satış Bedeli (KDV hariç toplam Türk Lirası)	Vadeli Satış Bedeli (KDV hariç toplam)
İngilizce Dili Eğitimi Dersleri	4 AY	20000.00 ₺	Vadesiz

Ücretimiz kdv dahil 24000.00'₺ dir. İndirimli dönemde ödenmiş olan ücretler tahsil edilen tutar üzerinden değerlendirilir.

Sipariş özeti sayfasında sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır.

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1. ALICI, https://tanercagli.com internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul,beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen hizmete ait temel özellikleri, hizmetlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. Sözleşme konusu her bir hizmet, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında ALICI'ya online platform üzerinden teslim edilir. Bu süre içerisinde edimini yerine getirmemesi durumunda tüketici sözleşmeyi feshedebilir.

6.3. SATICI, sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak teslim etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine sağlam, standartlara uygun bir şekilde işin gereği olan bilgi ve belgeler ile işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4. SATICI, sipariş konusu hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmezse, bu durumu, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan tüketiciye bildireceğini, 10 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. ALICI, sözleşme konusu hizmet ifası için işbu Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmetin bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu hizmetin ifa yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI' ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu hizmetin varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkına haizdir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansıması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.7. SATICI eğitimlerde verilen bilgilerin doğruluğundan ve güncelliğinden sorumlu tutulamaz.

6.8. Satın alınmış olan derslere katılım sağlanması halinde tüketicinin onayı ile hizmetin ifası başlamış olur.

7. FATURA BİLGİLERİ

Kullanıcının ödeme esnasında belirtmiş olduğu bilgiler fatura bilgileridir.

Fatura Adı Soyadı / Ünvanı :

Fatura Adresi :

8. CAYMA HAKKI

8.1. Online olarak sözleşmenin akdedilmesinin akabinde 14 (on dört) gün içerisinde, henüz almadığınız derslerle sınırlı olmak üzere, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilirsiniz. 14 günlük süre, mesafeli satış sözleşmesinin kurulduğu anda başlar. Ancak cayma süresi içinde olsanız dahi, almış olduğunuz dersler için cayma hakkını kullanamazsınız.

8.2. Cayma hakkı yalnızca gerçek kişi tüketiciler tarafından kullanılabilir.

8.3. Cayma hakkını 14 gün içinde iadeli taahhütlü posta ile göndereceğiniz dilekçe ile kullanabilirsiniz. Posta ile göndereceğiniz dilekçe içinde en az aşağıdaki unsurlar bulunmalıdır:

- Cayma hakkına konu mal veya hizmet
- Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:
- Ad-Soyad
- Adres
- İmza

8.4 CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER:

Cayma hakkı süresi içinde olsanız dahi, katılmış olduğunuz dersler için cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanılamayacağı diğer haller aşağıda belirtilmiştir:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

9. SATICI şikâyet ve itirazları konusunda başvurular, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

SATICI: Dil Mektebi Yabancı Dil Eğitim ve Danışmanlık A.Ş

ALICI: https://tanercagli.com web sitesi üzerinden hizmet alımı yapan kullanıcıdır.

TARİH: Kullanıcının ödemeyi gerçekleştirdiği tarih sözleşme başlangıç tarihi olarak kabul edilecektir.